

Signet „terms of use“ v. GDPR og tengdra mála

Persónuverndarstefna Signet
Advania Ísland ehf. 27.2.2023

Advania leggur mikið upp úr því að tryggja öryggi persónuupplýsinga einstaklinga og farið er með allar persónuupplýsingar í samræmi við lög nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga og vill með þessari persónuverndarstefnu útskýra hvernig gögnum er safnað um þína notkun og hvernig þau eru notuð í Signet, einnig hvar þú sem notandi getur nálgast þessi gögn og stjórnað aðgengi að þeim þar sem það á við.

1 Hvenær og hvers vegna söfnum við persónuupplýsingum um þig?

Þegar skjöl eru send til undirritunar í Signet er eftirfarandi upplýsingum safnað um undirritendur skjala til að geta veitt þjónustuna með öruggum hætti. Signet fær gögnin beint frá þér sem notanda. Einnig söfnum við gögnum sjálfvirkt t.d. virkni í einstökum hlutum Signet, upplýsingar um IP tölu, vafra og fl.

1.1 Gögn sem koma beint frá notanda

Notendaupplýsingar	Til þess að geta notað Signet þarf að stofna aðgang sem inniheldur upplýsingar um einkvæmt auðkenni (til dæmis kennitala) og nafn. Valkvæmt er að skrá inn upplýsingar um netfang og símanúmer. Allar upplýsingar um notendur eru vistaðar í kerfum Signet á dulkóðuðu formi.
Skilaboð og tilkynningar	Notendur Signet geta leitað að kennitölum væntanlegra undirritenda skjala og sent tilkynningu í tölvupósti á væntanlegan undirritanda. Tilkynningin inniheldur tengil á skjal sem biður undirritunar. Signet sendir undirritendum sjálfvirka tilkynningu um undirritanir skjals á það netfang sem notað var við innsendingu viðkomandi skjals. Innsendandi skjals fær sendar tilkynningar um undirritanir ef innsendandi hefur skráð sem netfang sitt í Signet.
Skjöl	Til að geta veitt þjónustuna vistum við skjöl og tengdar upplýsingar sem send eru í Signet til undirritunar. Skjölin ásamt tengdum upplýsingum eru dulrituð með þeim hætti að skjölin eru eingöngu aðgengileg undirritendum og þeim aðila sem sendir skjölin í undirritun. Innsendendur bera ábyrgð á þeim gögnum sem send eru inn í kerfið og Advania ber ábyrgð á að kerfið virki rétt. Notandi getur eytt skjölum sem notandinn hefur hlaðið inn og sent í undirritun. Signet eyðir sjálfkrafa öllum skjölum sem hafa verið 90

	daga í kerfinu, sama í hvaða stöðu þau eru. Innsendandi getur hvenær sem er eytt skjölum úr Signet.
Greiðslugögn	Ef áskrifandi nýtir greiðsluhluta Signet þá eru greiðsluupplýsingar skráðar ásamt stöðu greiðslunnar og hvenær krafa var greidd.

1.2 Gögn sem eru sjálfvirkt unnin og vistuð

Kerfisgögn	<p>Tæknilegar upplýsingar um tölvuna þína eða snjalltæki, ss. IP vistfang, tegund búnaðar, stýrikerfisupplýsingar, vafra gerð, vafra tungumál og önnur kerfisgögn.</p> <p>Við söfnum upplýsingum um hvernig þú notar þjónustuna. Mögulega söfnum við upplýsingum eins og IP tölum, tegund vafra, tækis, stýrikerfis sem þú notar eða aðerðir sem þú framkvæmir við notkun þjónustunnar. Við notum þessar upplýsingar til að bæta þjónustu okkar við þig, þróa nýjar vörur, eiginleika og virkni sem og að tryggja öryggi þitt.</p>
------------	--

2 Vafrakökur

Signet notar öruggar vafrakökur sem eru dulritaðar af Signet og því ekki læsilegar öðrum en Signet. Vafrakökur eru litlar skrár sem vefsíða Signet sendir á þína tölvu til að auðkenna þig og vista gögn fyrir vafrann á þinni tölvu.

Signet notar eftirfarandi vafrakökur:

- Lota (session state): Vafrakaka sem geymir upplýsingar um núverandi tengilotu þína við Signet sem flýttir fyrir vinnslu og gætir öryggis.

Þú getur stillt vafrann þinn til að láta þig vita ef að Signet er að setja vafrakökur á þína tölvu, takmarkað virkni þeirra eða lokað á vafrakökur alfarið. Ef þú lokar á vafrakökur alfarið getur verið að hlutar Signet virki með öðrum hætti eða að virkni verði takmarkaðri.

3 Til hvers eru gögnin nýtt

Signet nýtir sér persónugreinanlegar upplýsingar til að birta þér sýn á þín gögn, eiga samskipti við þig, greina vandamál, tryggja öryggi, endurbæta Signet og uppfylla kröfur sem reglugerðir og/eða lög kveða á um hverju sinni.

4 Hverjir fá aðgang að þínum gögnum í gegnum Signet

Við miðlum ekki persónuupplýsingum um notendur Signet til þriðja aðila. Signet hefur ekki aðgang að þeim skjölum sem eru í kerfinu og getur því með engu móti afhent þau til þriðja aðila.

Ef þú notar Signet team geta aðilar sem eru í sama teymi og þú séð þau skjöl sem þú sendir frá teymisaðganginum.

Áskrifendur Signet hafa uppflettiðgang að kennitölum einstaklinga í gegnum Þjóðskrá.

Í þeim tilfellum að Signet verði hluti af samruna, kaupum, endurlagningu, sölu eigna eða gjaldþroti geta persónuupplýsingar þína flust til annars aðila en Advania.

5 Geymslutími gagna

Eftir að þú hefur auðkennt þig inn í Signet eða fengið sent skjal til undirritunar, varðveitir Signet á dulrituðu formi upplýsingar um kennitölu, nafn, upplýsingar um framkvæmd undirritunar og í einhverjum tilfellum netfang og símanúmer.

Þau skjöl sem send eru inn í Signet lifa þar að hámarki í 90 daga eftir að þau voru send inn. Kerfisgögn eru ekki persónugreinanleg.

6 Öryggi

Ýtrasta öryggis er gætt við alla hönnun og rekstur Signet.

Bæði rekstur og hugbúnaðargerð Signet eru vottuð samkvæmt staðlinum ISO/IEC 27001 um stjórnun upplýsingaöryggis.

Signet gætir fyllsta öryggis við öflun og vistun gagna, og gerir viðeigandi ráðstafanir til að verjast því að óviðkomandi aðilar geti nálgast, breytt, miðlað eða eytt gögnum um þig sem Signet hefur aflað og vistað. Auðkenning gagnvart Signet byggir á notkun fullgildra rafrænna skilríkja, þannig er fullvissa fyrir því að réttir aðilar séu að auðkenna sig inn í kerfið. Fullgild rafræn skilríki eru einkvæm og varin með PIN sem handhafi skilríkjanna ber fulla ábyrgð á að varðveita og halda leyndu.

Fyrirtæki geta valið um að notendur þeirra að Signet team geti auðkennt sig með þeim aðgangi sem viðkomandi fyrirtæki hefur skilgreint fyrir notanda sinn í Microsoft Azure Active Directory (Azure AD). Í þeim tilfellum ber fyrirtæki notandans ábyrgð eigin öryggisstillingum í Azure AD ásamt því að bæði stofna og taka út aðganga að Signet team fyrir starfsmenn sína.

7 Þín réttindi

Þú hefur rétt á því að fá upplýsingar frá okkur um það hvernig persónuupplýsingar þínar eru nýttar af okkur og hvaða upplýsingar við höfum um þig. Þú hefur einnig rétt á því að uppfæra upplýsingar um þig þannig að þær séu réttar, óska eftir leiðréttingum eða að upplýsingum um þig sé eytt, enda sé ekki lengur ástæða til þess að við geymum þær.

Til að sjá hvaða persónuupplýsingar eru vistaðar um þig í Signet, smellir þú á valmyndina efst til hægri inni á www.signet.is og „Mínar upplýsingar“. Þar sérðu yfirlit yfir þær persónuupplýsingar sem eru vistaðar um þig í Signet. Þú getur breytt eða eytt upplýsingum um netfang og símanúmer. Þú getur einnig valið hvort upplýsingar um netfang og/eða símanúmer séu birt áskrifendum Signet. Viljir þú láta eyða út reikningi þínum getur þú sent beiðni um það á netfangið signet-help@advania.is.

Ef smellt er á Yfirlit skjala í Signet getur þú séð yfirlit yfir skjöl sem þú hefur sent í undirritun eða fengið send til að undirrita 90 daga aftur í tímann. Viljir þú eyða einhverjum af þessum

skjölum úr Signet getur þú eytt þeim skjölum sem þú sendir sjálf/ur inn. Viljir þú láta eyða einhverjum af þeim skjölum sem þú hefur fengið send til undirritunar, skaltu senda boð um það til þess aðila sem sendi þér skjölin til undirritunar.

Vakni upp spurningar eða athugasemdir í tengslum við persónuverndarstefnu þessa eða vinnslu okkar, eða ef þú vilt kvarta yfir mögulegu broti á persónuverndarlögum skaltu hafa samband við okkur með því að hringja í síma 4409000 eða senda okkur tölvupóst á netfangið signet-help@advania.is. Við munum leggja allt kapp við að bregðast við svo fljótt sem auðið er.

Þú hefur einnig alltaf rétt á því að beina kvörtun þinni til Persónuverndar í samræmi við lög nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga.

8 Sameiginlegir ábyrgðaraðilar

Í samræmi við 26. grein persónuverndarreglugerðarinnar ESB 2016/679 telst innsendiaðili gagna og Advania vera sameiginlegir ábyrgðaraðilar fyrir vinnslu gagna í Signet. Innsendiaðili ber fulla ábyrgð á þeim skjölum og tengdum gögnum sem send eru inn í kerfið, enda hefur Advania engan aðgang að þeim. Advania ber á móti fulla ábyrgð á Signet kerfinu, virkni þess og leynd skjala og gagna meðan gögnin dvelja í kerfum Signet. Innsendiaðili ber einnig ábyrgð á að skjöl séu send réttum aðilum í gegnum kerfið.

9 Mun þessi persónuverndarstefna breytast?

Advania áskilur sér rétt til þess að breyta og uppfæra persónuverndarstefnu þessa, t.d. vegna breytinga á lögum og reglum eða opinberum kröfum gagnvart okkur og meðhöndlun persónuupplýsinga. Við hvetjum þig því til þess að fylgjast reglulega með uppfærslum, en þær birtum við á vefsíðu okkar www.signet.is.